

CONTRATO: DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 4145.010.26.1.0535 de 2026
CONTRATANTE: MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA SALUD PÚBLICA DISTRITAL
OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS A LA SECRETARÍA DE SALUD.
PLAZO: HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2026
SUPERVISOR: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

INFORME MENSUAL DE EJECUCION MES DE FEBRERO DE 2026.

A continuación se describo las actividades realizadas en el presente periodo en cumplimiento del contrato en referencia:

Obligación 1: Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión - bases de datos consolidadas - plan de trabajo - planes de mejoramiento - evidencia de ORFEO y MIRAVE).

- Durante el período del presente informe generé en la plataforma ORFEO los reportes para consolidar las siguientes bases de datos:
 - Reporte consolidado PQRSD del 1 al 31 de enero de 2026
 - Reporte consolidado PQRSD semana del 2 al 8 de febrero



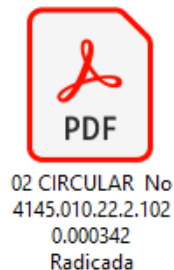
Obligación 2: Realizar el análisis mensual y trimestral de los informe de Servicio al ciudadano - Documentar las necesidades e Identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión - bases de Datos consolidadas - actas de Reunión - listados de asistencias - Registros fotográficos).

- En el mes de febrero de 2026, con las bases de datos consolidadas realicé los siguientes informes de seguimiento a la Gestión de PQRS:

- Informe gestión PQRSD enero de 2026
- Matriz de seguimiento PQRSD del 1 al 31 de enero de 2025
- Resumen gestión de PQRSD semana del 2 al 8 de febrero.



- Proyecté, elaboré y radiqué en ORFEO la Circular informativa No. 4145.010.22.2.1020.000342



- Adicionalmente diligencé la Matriz de Seguimiento a Solicitudes de Información compartida por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental correspondiente al IV trimestre de 2025, en la cual se revisaron los siguientes 72 radicados:

#202541450100137462
#202541450100137192
#202541450100138442
#202541450100138312
#202541450100141292
#202541450100141212
#202541450100143682
#202541450100144442
#202541450100143922
#202541450100144392

#202541450100144772
#202541450100145452
#202541450100144952
#202541450100146342
#202541450100146032
#202541450100148542
#202541450100150742
#202541450100150732
#202541450100154702
#202541450100154012

#202541450100154912
#202541450100155522
#202541450100155532
#202541450100155122
#202541450100155782
#202541450100156012
#202541730101824282
#202541730101841302
#202541730101857852
#202541730101892472

#202541730101927872
#202541730101919772
#202541730101932122
#202541730101930712
#202541730101949472
#202541730101947612
#202541730101947852
#202541730101951562
#202541450100156572
#202541450100156952
#202541450100160322
#202541450100161762
#202541450100161722
#202541450100163332

#202541450100166322
#202541450100166002
#202541450100165742
#202541450100166442
#202541450100167062
#202541450100167782
#202541450100168322
#202541450100169122
#202541450100169862
#202541730102066042
#202541450100171952
#202541450100171282
#202541450100171962
#202541450100173722

#202541450100173752
#202541450100173682
#202541450100174782
#202541450100177052
#202541450100176892
#202541450100178232
#202541450100179062
#202541450100179882
#202541450100180082
#202541450100181892
#202541730102140392
#202541730102172442
#202541730102178412
#202541730102198862



Matriz de
seguimiento a
solicitudes de
información ...

- Realicé las solicitudes de modificación de tipificación de Radicados en ORFEO que fueron mal tipificados, a través de la plataforma MARI

REQ-227659
Cambio de Tipificación
RP Solicitud asignada a Roy Perea Erazo
El 06 Feb 2026 12:08:10 PM

REQ-227395
Cambio de Tipificación
RP Solicitud asignada a Roy Perea Erazo
El 05 Feb 2026 11:14:41 AM

REQ-226501
Cambio de Tipificación
RP Solicitud asignada a Roy Perea Erazo
El 02 Feb 2026 10:54:30 AM

REQ-226455
GENERACIÓN DE REPORTES PLATAFORM ...
LD Solicitud asignada a Liliana Osorio Morales
El 02 Feb 2026 10:18:23 AM

Obligación 3: Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo transversal de la Secretaría de salud - con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, Indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversal, Informes de gestión - bases de datos consolidados - actas de reunión - listados de asistencia).

- Durante el período del mes de febrero no se realizó ninguna reunión.

Obligación 4: Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del Sistema de Gestión documental ORFEO o el que haga sus veces - así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de Gestión Documental).

- En el mes de febrero toda la documentación a mi cargo fue organizada cumpliendo las políticas del Sistema de Gestión Documental ORFEO.

Obligación 5: Brindar apoyo transversal a la Unidad de Apoyo a la Gestión – en las solicitudes emitidas por Entes de Control - Entidades - Dependencias y/o Usuarios. (Evidencia del apoyo Transversal a la Unidad de Apoyo a la Gestión - en las solicitudes emitidas por Entidades y/o Dependencias)

- Durante el período del presente informe brindé apoyo en las siguientes solicitudes recibidas al correo institucional pqrs.salud@cali.gov.co



Obligación 6: Y las demás actividades inherentes al objeto contractual y misionalidad de la Secretaría de Salud. (Evidencias de las demás actividades inherentes al objeto contractual y misionalidad de la Secretaría de Salud).

- Durante el mes de febrero asistí a la Sesión Virtual Grupo de Conocimiento del Departamento Administrativo de



Cordialmente,

CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA.

Contratista

Unidad de Apoyo a la Gestión

Secretaria de Salud Pública Distrital

Cel.: 3013060803

Correo: carmen.posada.rivera@gmail.com